

Aire Networks es un operador mayorista de servicios de telecomunicaciones con licencia de operador nacional otorgada por la Comisión Nacional del Mercado de la Competencia en España que ofrece servicios de conectividad, voz, audiovisual, alojamiento y seguridad a operadores, empresas y organismos públicos.

Desde el ámbito de la prestación de servicios profesionales de telecomunicaciones, se propone la búsqueda de la excelencia en todos y cada uno de los procedimientos que se ejecutan, con el fin de mejorar la experiencia y satisfacción del cliente.

Aire Networks, mediante esta Política establece el marco para el desarrollo, implantación, revisión y mejora de los Planes de Continuidad de acuerdo con lo establecido en la ISO 22301. Dichos planes pretenden:

- Dar una respuesta adecuada y oportuna ante la materialización de un riesgo de seguridad o medio ambiente de características catastróficas, que provoquen un escenario de falta de disponibilidad de alguno de los componentes básicos de la actividad del Grupo: personas, edificios y oficinas, tecnología, información y proveedores.
- Aminorar la repercusión de las posibles catástrofes sobre las actividades de negocio, garantizando que se preservan los datos y funciones esenciales o, de no ser posible, que tales datos o funciones se recuperen, oportuna y progresivamente, hasta la vuelta a la normalidad.

Por lo tanto, para poder garantizar una calidad óptima de todos los servicios y estableciendo los planes de continuidad pertinentes, se considera la gestión de la continuidad del negocio como requisito y se establecen los siguientes principios en su gestión:

- Asegurar los recursos necesarios para que, el Sistema de Gestión esté disponible.
- Obtener la **satisfacción** de los clientes, profesionales y de las demás partes interesadas, comprometiéndose en la **mejora continua** de los servicios y en una adecuada actitud y aptitud en la atención a los organismos a los que se prestan servicios para controlar, minimizar y reducir el **número de incidencias** a través del plan de continuidad.
- Retornar al estado de normalidad lo antes posible una vez mitigadas las consecuencias del incidente producido.
- Cumplir con todos los **requisitos legales y otros requerimientos** que Aire Networks suscriba.
- Mantener y mejorar continuamente la eficacia en la gestión de Aire Networks mediante el establecimiento y revisión de **objetivos**, indicadores, realización de auditoría de continuidad de negocio, **mejorando la continuidad del negocio**.
- Impulsar la **comunicación, formación, sensibilización y motivación** de los profesionales, colaboradores y proveedores en los asuntos relacionados a la continuidad del negocio.
- Mejorar los procesos internos teniendo en cuenta la continuidad del negocio.
- Definir las responsabilidades en materia de continuidad del negocio generando la estructura organizativa correspondiente.
- Elaborar un conjunto de reglas, estándares y procedimientos aplicables a los órganos de dirección, empleados, socios, proveedores de servicios externos, etc.
- Evaluar los riesgos que afectan a los activos y a los procesos críticos con el objeto de adoptar las medidas/controles oportunos y los planes de continuidad adecuados en caso de que se produzca un desastre.
- Gestionar los riesgos clave para la continuidad de los procesos considerados críticos por Aire Networks.
- Verificar el funcionamiento de las medidas/controles de los planes de continuidad mediante auditoría de continuidad internas realizadas por auditores independientes.
- Proteger al personal tanto en su operativa normal como en una situación de emergencia.

- Minimizar el impacto que pudiera derivarse de cualquier situación de emergencia sobre los procesos, servicios o activos identificados como críticos.
- Garantizar que tanto el Plan de Continuidad como los Planes de Contingencia ante desastres se desarrollan e implementan de forma adecuada, mediante la elaboración y puesta en marcha de un plan de pruebas del que se extraigan las conclusiones que permitan la mejora y actualización de estos.

Todo el equipo de Aire Networks es responsable de cumplir y hacer cumplir esta Política de Continuidad de Negocio.

Raúl Aledo Coy

CEO

Elche, 24 de Septiembre de 2024

